

Til vejledere/studerende, som skal varetage chat

Du skal som vejleder eller studerende varetage chatten på din uddannelsesinstitutions messestand på StudieInfos online platform. Af hensyn til GDPR får du her informationer om, hvordan vi håndterer data samt et par gode råd til anvendelse af chatten.

Sådan gør StudieInfo

Som med alt andet skal vi naturligvis håndtere data sikkert og ordentligt. Derfor er det bl.a. sådan, at eleverne deltager anonymt i StudieInfo. De klikker sig ind på eventen via deres egen computer, så den eneste "data", de her deltager med, er deres IP adresse.

AI chat-data – fx elevernes spørgsmål – slettes efter arrangementet. Det gør vi også opmærksomme på i StudieInfos privatlivspolitik, som er beskrevet på www.studieinfo.nu.

Til vejledere/studerende, som skal varetage chat

Sådan gør du

Selvom alle spørgsmål slettes efterfølgende, skal eleverne alligevel være opmærksomme på ikke at skrive personfølsomme oplysninger i chatten, da de i sidste ende *kan* spores tilbage til deres IP adresse.

Personfølsomme oplysninger kan i denne sammenhæng være spørgsmål som:

"Jeg har haft brækket et ben – kan jeg så blive politibetjent?"

eller

"Jeg er stærkt ordblind – kan jeg klare studiet hos jer?"

Modtager I spørgsmål som ovenstående, kan I straks slette dem i Slido.

Opfordr samtidig eleverne til ikke at skrive personlige oplysninger og henvis i stedet til, at de kan kontakte jeres studievejledning på uddannelsesinstitutionen (kontaktinfo vil fremgå ved chatten), hvor I efterfølgende kan tage dialogen videre om netop det spørgsmål.

Vær opmærksom på, at eleverne ikke skal "skræmmes væk" fra chatten – det skal blot være en venlig opfordring, så de fortsat føler sig trygge i at stille spørgsmål. For det kan de trygt gøre 😊