

Support og gode råd til OBS Studio

Forsinkelse på live stream

Der vil være lidt forsinkelse på jeres svar fra det tidspunkt, eleverne skriver spørgsmålet. Eleverne vil dog ikke mærke meget til det. Men for at sikre så lidt forsinkelse som muligt, husk da at:

- starte streaming i OBS Studio min. 5 min. før du skal være på
- lukke alle andre programmer på computeren, som du ikke skal bruge (især programmer som bruger lyd og billede)
- sikre dig, at OBS Studio er sat op med de rette oplysninger, jf. *Manual_Opsætning af livestreaming og chat_StudieInfo 2022*.

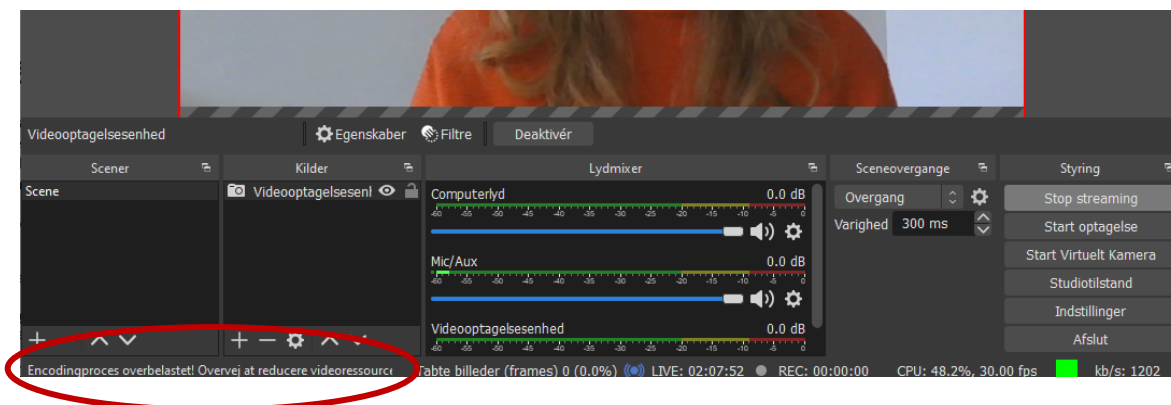
Hvis I oplever problemer med OBS Studio/live stream

Prøv først at lukke alt ned og genstarte computeren. Det hjælper ofte 😊

Tjek dernæst, om der har sneget sig et mellemrum ind efter en eller flere af de fire koder, du skulle indsætte under Indstillinger → Stream → Tilpasset/Custom. Slet eventuelle mellemrum efter koderne.

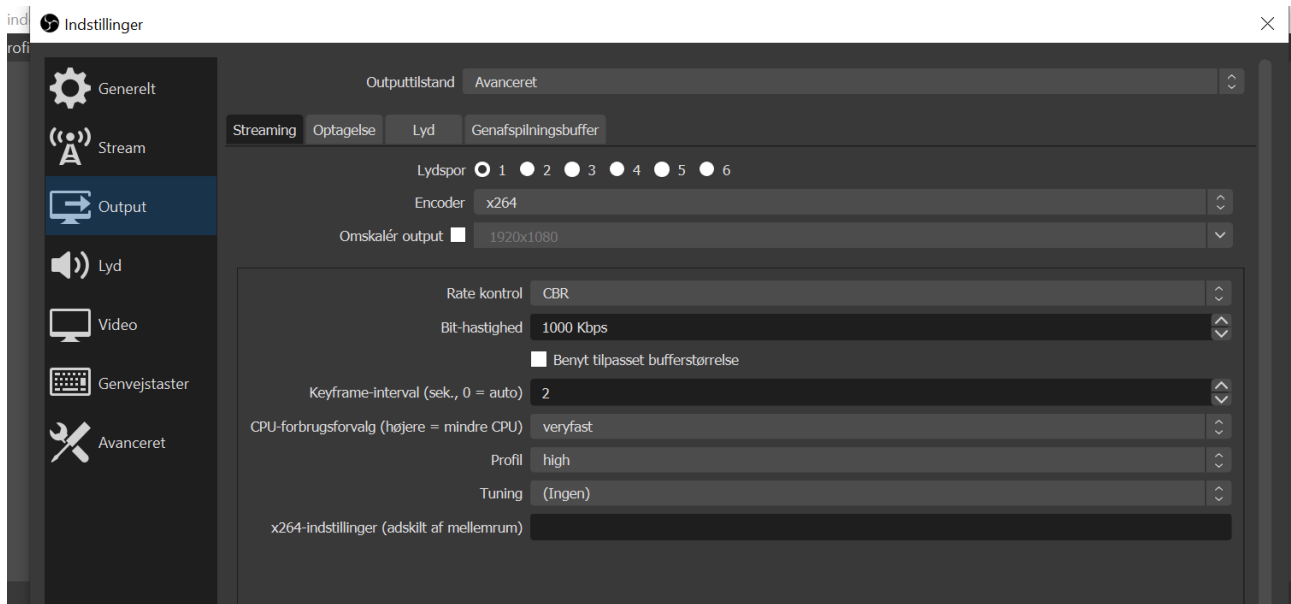
For nogen hjælper det at slå VPN fra, hvis man er koblet på det.

Hvis du oplever udfald på din stream, tjek da, om der nederst i OBS vinduet står følgende:



Hvis det er tilfældet, skal du sikre, at du har opsat kameraet med de rette informationer. Klik på "Indstillinger" → "Video" → sæt "Outputopløsning (skalaret)" til 640x360. Eller følg manualen igen fra side 11.

Hvis det stadig driller, prøv da at sætte dine indstillinger i OBS ligesom på nedenstående billede. Gå ind i Indstillinger → Output og sæt indstillingerne, så de matcher med disse:



Klik derefter på "Anvend" og "Ok".

Hvis det bare er helt umuligt at få live stream til at virke, kan I altid lukke OBS ned og blot svare på spørgsmål i chatten via Slido.

For spørgsmål, ring til projektleder for StudieInfo, Marianne på tlf. 8755 1464.